

قابل توجه کلیه مشترکین محترم که از مودم های شرکت ZyXEL استفاده می نمایند.

جهت حفظ اطلاعات اشتراکی خود و جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی، در صورت بروز مشکل از طریق راهنمایی زیر اقدام فرمائید :

- فایروال مودم خود را فعال کنید.

- به هیچ عنوان فریم ویر های غیراصلی و تایید نشده را نصب و استفاده نکنید.

- از ورود به وب سایت‌های مشکوک که با هشدار آنتی ویروس‌ها مشخص می‌شوند، پرهیز کنید.

در صورت عدم رفع مشکل و راهنمایی بیشتر با بخش پشتیبانی دلسا (۰۲۱-۸۷۱۰۵۵۵۵) تماس حاصل فرمایید.

آموزش تصویری:

۱. وارد سایت DELSA.NET شده و از قسمت **پشتیبانی / فریمورها** آخرین فریمور مربوط به مودم خود را دانلود و مودم را آپگرید کنید (.میتوانید از راهنمای به روزرسانی مودم‌ها که در سایت قرار دارد استفاده کنید.

The image shows a screenshot of the Delsa website. At the top right is the Delsa logo. Below it is a navigation menu with items: 'صفحه اصلی', 'درباره دلسا', 'محصولات', 'نمایندگان دلسا', 'آموزش', 'پشتیبانی', and 'ارتباط با ما'. The 'پشتیبانی' (Support) item is circled in red. A dropdown menu is open under 'پشتیبانی', showing options: 'پشتیبانی فنی', 'فریمورها' (circled in red), 'راهنمای به روزرسانی', 'راهنمای نصب', 'شرایط گارانتی', and 'ثبت گارانتی'. The main content area features a diagram of a network architecture with labels like 'HARMONY ENHANCED', 'FIBER EXTENSION', 'FIBER CORE NETWORK', '4G Backhaul', and 'GSM/LMITS'. On the right, there is a large orange banner with the text 'HIGH POWER HIGH CAPACITY PACKET MICROWAVE' and the DragonWave logo. At the bottom, there is a Telegram link: 'https://telegram.me/DelsaWrl'.

۲. پس از آپگرید **حتماً** مودم را ریست فکتوری (Reset Factory) کنید.



دکمه Reset را نگه دارید تا چراغ‌های روی مودم خاموش و مجدداً روشن شود.

۳. مجدد تنظیمات مودم را انجام دهید. (می‌توانید از فایل راهنمای نصب استفاده کنید)

A screenshot of the Delsa website. The top navigation bar includes a search bar, language options (English, Persian), and a navigation menu with items like 'Support', 'Education', 'Representatives', 'Products', and 'About Delsa'. The 'Support' menu is open, showing options like 'Technical Support', 'Firmware', 'Maintenance', 'Installation Guide', 'Warranty', and 'Support'. The 'Installation Guide' option is circled in red. The background features an illustration of technicians working on server racks and the text 'Telecom Services Consulting & Installation'. At the bottom, there is a footer with 'Network Services' and a dropdown arrow.